



PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. E) DEL D. LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI "SURVEY VACCINI", DEL DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SANITÀ PUBBLICA E PEDIATRICHE DELL'UNIVERSITÀ DI TORINO

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

ART. 1 - OGGETTO

Il presente Capitolato regola l'affidamento di servizi finalizzati alla realizzazione dell'indagine demoscopica "The INF-ACT Vaccine Hesitancy Survey: a cross sectional study in a large nationwide Italian sample" nell'ambito del progetto di ricerca multicentrico integrato nel programma INF-ACT, Research Node 4, Epidemiology, Monitoring and Modelling (EPI-MOD). Il servizio da affidare è funzionale al progetto di ricerca: Spoke 4 PE13-4. Epidemiolo Decreto MUR n.1554 del 11/10/2022-Progetto PE13 INF-ACT: Adesione UNITO alla Fondazione "INF-ACT - One Health Basic and Translational Research Actions addressing Unmet Needs on Emerging Infectious Disease" finanziato nell'ambito del PNRR.

Il Working package 4 viene condotto dalle seguenti istituzioni universitarie:

- Università degli Studi di Torino
- Università degli Studi di Pavia
- Università degli Studi di Cagliari
- Università La Sapienza di Roma
- Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma

Gli obiettivi primari dell'indagine sono l'analisi di prevalenza del fenomeno dell'esitazione vaccinale in un campione rappresentativo della popolazione italiana mediante uno studio cross-sectional o trasversale. Inoltre, verranno indagate conoscenze ed opinioni nei confronti delle vaccinazioni, al fine di individuare eventuali gruppi a rischio di esitazione e determinanti associati a *complacency*, *convenience* e *confidence*. Si indagheranno inoltre i tratti di personalità e gli aspetti psicologici concernenti i comportamenti di accettazione o rifiuto della vaccinazione, da parte di soggetti sani, gruppi a rischio di esitazione vaccinale e gruppi di popolazione per i quali la vaccinazione è fortemente raccomandata (soggetti affetti da patologie croniche, operatori sanitari, caregiver, donne in stato di gravidanza). Si valuterà la percezione del rischio di infezione da patogeni emergenti in un'ottica di prevenzione e controllo della diffusione di agenti infettivi poco o per nulla noti, analizzando la propensione della popolazione in esame a sottoporsi a potenziali vaccini di recente immissione sul mercato. Viene infine svolta un'analisi di *value based healthcare* riferita specificatamente ai pilastri fondamentali inerenti al valore delle vaccinazioni, come protezione dei singoli pazienti e distribuzione equa del servizio, sulla base di un uso ottimale delle risorse disponibili.

L'oggetto del presente Capitolato è quindi costituito dalla conduzione di una survey nazionale e dalla raccolta di dati da effettuarsi entro sei mesi dalla stipula del contratto, con le tecniche miste quali indagini telefoniche con metodologia CATI, ed interviste online con metodologia CAWI, condotta sull'intero territorio italiano (isole comprese).

L'Università di Torino, in qualità di Promotore del suddetto studio assume pertanto il ruolo di Titolare autonomo del trattamento dei dati personali raccolti, in seguito alla presente indagine, dalla Società demoscopica cui è affidata l'esecuzione della survey. La Società demoscopica agisce in

qualità di Responsabile esterno del trattamento ex art. 28 del GDPR per conto dell'Università di Torino.

Per le modalità specifiche di esecuzione si rimanda agli articoli num.3 “Caratteristiche del servizio” e num.5 “Modalità di esecuzione del servizio”.

ART. 2 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

1. Ai fini della partecipazione alla presente procedura di affidamento, l'operatore economico deve essere in possesso, alla data di scadenza del termine per la presentazione dell'offerta, dei seguenti requisiti:

- requisiti generali (assenza motivi di esclusione ai sensi del combinato disposto degli artt. 10 e 94 e ss. del d.lgs. n. 36 del 31.03.2023) e di idoneità professionale;
- requisiti di capacità tecnico-professionale ai sensi degli artt. 10 e 100 del d.lgs. n. 36 del 31.03.2023:
 - a. Esecuzione nell'ultimo triennio (dal 01/01/21 al 31/12/2023) di uno o più contratti di servizio di raccolta ed elaborazione dati mediante interviste dirette con metodologia CAWI e CATI con oggetto inerente all'ambito della ricerca sociale, economica e scientifica;
- Ai sensi dell'art. 47 della L. 108/2021 di conversione con modifiche del D.L. 77/2021, gli operatori economici tenuti alla redazione del rapporto sulla situazione del personale, ai sensi dell'articolo 46 del decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198, producono, a pena di esclusione, al momento della presentazione della domanda di partecipazione o dell'offerta, copia dell'ultimo rapporto redatto, con attestazione della sua conformità a quello trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consiglieria e al consigliere regionale di parità ai sensi del secondo comma del citato articolo 46, ovvero, in caso di inosservanza dei termini previsti dal comma 1 del medesimo articolo 46, con attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consiglieria e al consigliere regionale di parità;
- È altresì requisito di partecipazione l'aver assolto, al momento della presentazione dell'offerta stessa, agli obblighi di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68;
- il trattamento effettuato dal Responsabile esterno incaricato dovrà escludere il trasferimento di dati personali in Paesi terzi / extra UE, e quest'ultimo dovrà impegnarsi a trattare i dati mediante strumenti informatici che garantiscano l'allocazione dei dati all'interno del territorio europeo. Pertanto, non ci sarà trasferimento dei dati personali verso paesi non aderenti all'UE o organizzazioni internazionali.

ART. 3 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

1. Il servizio di cui al presente Capitolato ha per oggetto la raccolta e l'elaborazione dei dati acquisiti mediante:

- Indagini telefoniche con metodologia CATI (Computer Assisted Telephonic Interview): interviste telefoniche realizzate con il supporto del computer tramite un apposito software.
- Interviste con metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interview): interviste on-line. Il questionario, pubblicato su internet, viene compilato in autonomia dagli intervistati senza l'intervento dell'intervistatore.

2. Il Titolare autonomo del trattamento non potrà gestire in maniera autonoma le istanze di

esercizio dei diritti dei soggetti interessati. A fronte di eventuali richieste di revoca del consenso, il Responsabile esterno del trattamento, unico detentore dei dati anagrafici necessari per l'identificazione del richiedente, sarà tenuto a soddisfare eventuali istanze di esercizio dei diritti pervenute dai soggetti interessati. Pertanto i partecipanti allo studio contatteranno direttamente la società affidataria, che a sua volta si impegnerà a comunicare al Titolare del trattamento il codice univoco del questionario da eliminare in seguito alla revoca del consenso così da soddisfare l'adempimento.

3. La rilevazione commissionata sarà relativa a un numero di interviste/questionari considerati validi (come specificato più avanti, vedasi Art.6 punto 9) non inferiore a 45.000 individui.

4. Oggetto della prestazione, per la rilevazione, sono le seguenti attività:

- a. Supporto tecnico alla predisposizione del questionario d'intesa con il committente anche attraverso riunioni di persona ovvero da remoto.
- b. Formazione dei rilevatori sul questionario e sugli obiettivi dell'indagine.
- c. Costruzione del campione per età (18-70 anni), sesso e area geografica secondo le esigenze del committente o valutazione del campione fornito dal committente stesso.
- d. Ricerca ed individuazione dei numeri di telefono da contattare e delle modalità di somministrazione online del questionario.
- e. Test preliminare del questionario con impiego di ogni tecnica prevista.
- f. Verifica dell'efficacia del questionario al termine della prima giornata di indagine, con comunicazione dell'esito da consegnare al committente tramite report contenente almeno i seguenti dati: tasso di risposta, tempo di compilazione, proporzione di questionari validi.
- g. Verifica dei tassi di risposta dopo l'effettuazione del 5% delle indagini/interviste effettuate con comunicazione dell'esito da consegnare al committente.
- h. Correzione eventuale del questionario e/o del campione sulla base dei risultati delle verifiche di cui alle lett. f) e g) e d'intesa con il committente.
- i. Predisposizione e fornitura di un data base informatizzato criptato pseudonimizzato o anonimo.
- j. Verifica della coerenza complessiva del data base delle elaborazioni effettuate attraverso una serie di controlli stabiliti d'intesa con il committente.
- k. Correzione degli errori di rilevazione d'intesa con il Committente
- l. Calcolo dei tassi di non risposta
- m. Calcolo dei pesi campionari
- n. Relazione tecnica finale sull'andamento delle rilevazioni

ART. 4 GRUPPO DI LAVORO

1. Per il servizio in oggetto, l'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione congrue risorse umane, organizzative, tecniche e logistiche che garantiscano la corretta esecuzione del servizio stesso.

2. L'aggiudicatario dovrà garantire le seguenti figure professionali, che dovranno a richiesta, collaborare direttamente con il Committente:

a) RESPONSABILE DI PROGETTO: dovrà esercitare il coordinamento generale delle attività

per conto dell'aggiudicatario e sarà responsabile dei rapporti con il Committente. Il responsabile di progetto dovrà esperienza nella direzione di indagine statistiche con tecnica CAWI e CATI.

- b) **RESPONSABILE INFORMATICO:** richiesta esperienza nell'analisi, sviluppo, test e messa in esercizio di sistemi CATI e CAWI nella progettazione di procedure informatiche, di produzione e trattamento dati, di produzione reportistica per indagini statistiche, di conoscenza delle tecniche per l'applicazione della sicurezza informatica per la trasmissione dei dati, con conoscenza delle tecniche per l'applicazione della sicurezza informatica per la trasmissione dei dati.
- c) **RESPONSABILE DI FIELD:** responsabile di field per i solleciti telefonici, con esperienza nel reclutamento degli intervistatori, nella gestione del personale e delle attività di rilevazione.
- d) **INTERVISTATORI:** dovranno essere formati sui contenuti e i metodi di rilevazione. Tutti gli intervistatori dovranno essere in possesso di diploma di scuola superiore. L'aggiudicatario si impegna a fornire agli intervistatori personal computer per l'effettuazione delle interviste dirette.

3. L'aggiudicatario si impegna ad utilizzare le risorse umane su indicate almeno e necessariamente per tutta la durata del contratto. La sostituzione con soggetti diversi da quelli indicati (di cui alla lett. a), b), c), d)) è ammessa previa verifica di sussistenza di pari profilo e professionalità.

ART. 5 - MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

1. La prestazione oggetto del servizio di cui al presente capitolato riguarda l'effettuazione di indagini ed interviste secondo le caratteristiche di cui all'art.3 da realizzare nel corso dei 6 mesi successivi alla stipula del contratto.
2. Le procedure relative a diffusione del questionario, invito a partecipare alla ricerca, accesso al questionario in seguito a presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali in linea con le norme vigenti e acquisizione del consenso informato sono di pertinenza dell'aggiudicatario (Responsabile esterno del trattamento dei dati).
3. Da parte del committente (Università di Torino, Titolare autonomo del trattamento dei dati) non è previsto alcun tipo di incentivo per la partecipazione all'indagine. Essa sarà totalmente volontaria, senza alcun vincolo o obbligo da parte del gruppo di ricerca. Inoltre il committente non avrà alcun rapporto diretto con i soggetti partecipanti, arruolati dall'aggiudicatario. Pertanto, permane una prerogativa dell'aggiudicatario l'adozione di eventuali incentivi nel rispetto delle normative vigenti, volti a promuovere ed aumentare la partecipazione allo studio. Infine, l'aggiudicatario dovrà rendere noto al committente l'utilizzo di tali incentivi.
4. Il modello dell'informativa al trattamento dei dati personali e del Foglio informativo per la dichiarazione del consenso informato verrà fornito dal committente (Titolare autonomo del trattamento dei dati). L'aggiudicatario (Responsabile esterno) sarà tenuto a sottoporre tali documenti alla visione da parte dei soggetti reclutati, al fine dell'espressione del consenso e partecipazione allo studio.
5. La rilevazione richiesta potrà riferirsi ad una pluralità di target quali: famiglie e individui, siti sul territorio nazionale.
6. Le domande inserite nel questionario saranno fornite dal Committente e corredate da categorie di risposte che non potranno essere modificate in alcun modo da altri soggetti, se non previa consultazione del responsabile del gruppo committente.

7. Le strutture tecniche e logistiche di cui all'art. 5 per l'effettuazione di tutte le indagini ed interviste sono a carico dell'aggiudicatario.
8. L'indagine farà capo ad un referente responsabile del gruppo committente, definito Supervisore, che terrà i contatti con il responsabile di progetto dell'aggiudicatario di cui all'art. 4, comma 2, lett a).
9. La consegna dei risultati dovrà avvenire su supporto informatico criptato entro i sei mesi dalla stipula del contratto.
10. Le comunicazioni di inizio della rilevazione con l'indicazione dell'oggetto della ricerca e delle specifiche di modalità di esecuzione avvengono a mezzo di posta elettronica.
11. Eventuali richieste di chiarimenti o di ulteriori specificazioni da parte dell'impresa dovranno essere tempestivamente indirizzate mediante posta elettronica al supervisore del gruppo committente della specifica indagine. Tali richieste non interrompono i tempi di esecuzione specificati.

ART. 6 - CONTROLLO DI QUALITA'

1. Il controllo di qualità dell'esecuzione della prestazione, relativo al monitoraggio del servizio, verrà effettuato dal responsabile di progetto, individuato per la rilevazione, secondo le modalità di seguito descritte.
2. I dati devono essere trattati in modo da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche ed organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali. Tali misure devono impedire l'accesso e l'utilizzo non autorizzati ai dati personali e alle attrezzature impiegate per il trattamento. Si vedano gli Artt. 2, 3 (punto 2), 13 (punto 4).
3. Dovrà essere garantita la rappresentatività del campione (per età, sesso, area geografica – Nord-Ovest, Nord-Est, Centro, Sud e Isole). Per rappresentatività per età si intende una distribuzione del campione rappresentativa delle fasce di età comprese tra i 18 e i 70 anni. Per la fascia di età comprendente soggetti con più di 70 anni, considerando la possibile difficoltà di coinvolgimento di questi ultimi, alla luce delle modalità di esecuzione del presente studio, è ammessa una percentuale pari, e non inferiore, al 5% del campione coinvolto.
4. La rilevazione avverrà sotto la supervisione del responsabile di progetto dell'aggiudicatario (come individuato ai sensi dell'art.4) che assicurerà un costante monitoraggio delle attività.
5. Il responsabile di progetto terrà informato il Supervisore del gruppo committente, dello svolgimento dell'indagine stessa comunicando gli esiti del controllo di qualità dell'esecuzione della prestazione e ogni problematica emersa di particolare complessità, al fine di concordarne la risoluzione.
6. Per tutto il periodo di effettuazione delle rilevazioni l'aggiudicatario dovrà provvedere, su richiesta del Supervisore, ad inviare per posta elettronica il file completo ed aggiornato degli esiti dei tentativi di contatto e/o di intervista.
7. Le interviste dovranno essere eseguite, con il questionario elettronico gestito dal sistema CATI/CAWI che verrà predisposto a cura della Società contraente, sulla base del questionario e di un piano di compatibilità fornito dal Committente.
8. L'intervistatore dovrà registrare "annotazioni" alla fine del questionario sulle eventuali difficoltà incontrate dal rispondente nel corso dell'intervista o su incompatibilità delle risposte.
- ~~9. Una singola intervista sarà considerata valida se saranno fornite risposte almeno al 90% dei~~

quesiti previsti per il profilo del destinatario. Le indagini con un numero di risposte mancante superiore al 10% non verranno considerate valide e pertanto non potranno essere consegnate al Committente.

10. Il numero di indagini valide ma incomplete (cioè con una percentuale di risposte mancanti tra 1% e 10%) non potrà eccedere la soglia del 5% del totale delle interviste.

11. L'intervista è considerata caduta se si verificherà una delle seguenti condizioni: rifiuto dell'intervista; fuori target; assenza prolungata; altre condizioni ulteriori eventualmente comunicate dal Committente prima delle interviste.

12. Per le indagini CAWI, dovranno essere preliminarmente indicate le numerosità dei possibili rispondenti ed il rapporto con la numerosità della popolazione obiettivo. Dovrà essere previsto un report dei tassi di non risposta al 5% delle interviste con riferimento alle caratteristiche socio-demografiche (genere, età, area geografica) dei non rispondenti. La Società demoscopica potrà valutare se fornire ulteriori report.

ART. 7 - CONSEGNA DEI RISULTATI

1. Alle date di consegna, definite nel precedente art. 5 comma 6, l'aggiudicatario dovrà fornire i risultati di ciascuna indagine su supporto informatico criptato (file Excel) secondo le indicazioni fornite dal Committente insieme al tracciato record, la codifica delle variabili e delle modalità di risposta, le distribuzioni di frequenza relative alle variabili oggetto di studio, nonché alcune tavole riepilogative su specifiche variabili di controllo da concordare con il Committente. Per ulteriori dettagli vedere l'Art. 13, punto 4.

2. L'aggiudicatario dovrà anche consegnare un report alla fine della rilevazione con la distribuzione delle frequenze campionarie rilevate attraverso l'indagine.

ART. 8 - OBBLIGHI DELL'AFFIDATARIO

1. L'impresa affidataria si obbliga, per tutta la durata del contratto, a fornire il servizio previsto dal presente capitolato alle condizioni in esso stabilite, ivi comprese le penalità e le cause di risoluzione del contratto, ed ai prezzi risultanti dalla procedura di aggiudicazione e stabiliti nel contratto.

2. L'impresa affidataria, nell'esecuzione del servizio di cui al presente capitolato, assume a proprio carico tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge nei confronti del proprio personale e si obbliga ad osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti.

3. Ai sensi dell'art. 24, comma 1, della L.R. 38/2007, l'impresa affidataria ha l'obbligo di informare immediatamente il Committente circa qualsiasi atto di intimidazione commesso nei suoi confronti nel corso del contratto, con la finalità di condizionarne la regolare e corretta esecuzione.

4. Gli operatori economici, che occupano un numero pari o superiore a quindici dipendenti, entro sei mesi dalla conclusione del contratto, sono tenuti a consegnare alla stazione appaltante: una relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile in ognuna delle professioni ed in relazione allo stato di assunzioni, della formazione, della promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa integrazione guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta ai sensi dell'art. 47 comma 3 della L. 108/2021 di conversione con modifiche del D.L. 77/2021; la certificazione di cui all'articolo 17 della legge 12 marzo 1999, n. 68, e una relazione relativa all'assolvimento degli obblighi di cui alla medesima legge e alle eventuali sanzioni e provvedimenti disposti a loro carico nel triennio antecedente la data di scadenza di

presentazione delle offerte;

5. Ai sensi dell'art. 47, comma 4 della L. 108/2021 di conversione con modifiche del D.L. 77/2021, gli operatori economici si impegnano ad assicurare, in caso di aggiudicazione del contratto, una quota pari almeno al 30 per cento, delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, sia all'occupazione giovanile sia all'occupazione femminile.

ART. 9 - IMPORTO A BASE DI GARA

1. L'importo a base di gara è di **€214.000,00** (duecentoquattordicimila/00), al netto di IVA nei termini di legge.

2. Per l'espletamento del presente appalto non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza e pertanto non risulta necessario prevedere la predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei rischi da interferenze- DUVRI.

ART. 10 - CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

1. Il servizio oggetto del presente capitolato è aggiudicato ai sensi dell'art. 50 comma 4 del d.lgs. n. 36 del 31.03.2023 con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

ART. 11 - DURATA E DECORRENZA

1. Il contratto decorre dalla data di stipula ed ha durata di mesi sei.

2. Prima dell'avvio dell'esecuzione, il committente fornisce tutte le informazioni utili per eseguire le prestazioni oggetto dell'appalto e l'aggiudicatario fornisce un cronoprogramma esecutivo.

ART. 12 - VERIFICA DI REGOLARE ESECUZIONE

1. Ai sensi dell'art. 50 comma 7 del d.lgs. 36 del 31.03.2023, le prestazioni contrattuali sono soggette a attestazione di regolare esecuzione, per certificare che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni contrattuali e delle pattuizioni concordate in sede di aggiudicazione o affidamento.

2. La verifica della regolare esecuzione del servizio è disposta dal dirigente responsabile del contratto, che si avvale a tale scopo del supervisore del progetto specifico. Questi è tenuto a comunicare tempestivamente al responsabile del contratto ogni difformità o inadempienzarilevata nell'esecuzione del servizio rispetto agli obblighi contrattuali.

3. Per l'indagine commissionata sarà effettuata, entro 30 giorni dalla consegna del data base e dell'elaborazione, la verifica di conformità sulla base della rispondenza formale del servizio reso alle caratteristiche indicate negli art.3 del presente Capitolato e all'offerta tecnica presentata dall'aggiudicatario.

4. Al termine del contratto verrà rilasciata attestazione di regolare esecuzione in termini di qualità e quantità rispetto alle condizioni ed ai termini stabiliti nel presente capitolato speciale descrittivo e prestazionale e nel contratto. Successivamente all'emissione dell'attestazione di regolare esecuzione, si procede allo svincolo definitivo della cauzione prestata dall'esecutore a garanzia del mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni dedotte in contratto.

ART. 13 - SEGRETEZZA DEI DATI, CONSERVAZIONE ED AL TRASPORTO DEI DOCUMENTI E DEI SUPPORTI MAGNETICI

1. L'aggiudicatario è l'unico responsabile della perfetta esecuzione delle interviste. Esso dovrà garantire procedure di sicurezza in ordine alla conservazione e gestione di tutti i materiali necessari alle attività, inclusi i nominativi e gli indirizzi degli intervistati. Le notizie relative alle indagini comunque venute a conoscenza del personale dell'aggiudicatario non dovranno, in alcun modo e in qualsiasi forma, essere comunicate o divulgate a terzi e non potranno essere utilizzate, da parte dell'aggiudicatario stesso o da chiunque collabori alle sue attività, per fini diversi da quelli contrattuali.
2. L'aggiudicatario e gli intervistatori sono sottoposti all'obbligo del segreto statistico nonché alla vigente normativa sulla riservatezza dei dati (D.lgs 196/03).
3. Fino alla loro consegna al Committente, tutti i rischi inerenti alla conservazione, in tutto o in parte, dei documenti e dei supporti magnetici, sono a carico dell'aggiudicatario, il quale si assume l'obbligo di prendere tutte le precauzioni necessarie per evitare che gli stessi vengano smarriti o deteriorati anche per cause imputabili all'aggiudicatario stesso.
4. Dovranno essere rispettate le seguenti modalità tecnico-organizzative:
 - a. i dati verranno raccolti dal Responsabile esterno del trattamento (aggiudicatario) e trasmessi al Titolare autonomo (committente) in forma pseudonimizzata attraverso l'attribuzione di un codice alfanumerico la cui chiave di decodifica rimane esclusivamente in possesso del Responsabile esterno;
 - b. il Responsabile esterno (aggiudicatario) dovrà provvedere alla restituzione del database pseudonimizzato con l'invio di una e-mail con allegato crittografato tramite una password che dovrà essere comunicata al committente (Università di Torino, Titolare del trattamento dei dati) per mezzo di uno strumento diverso dalla posta elettronica (tramite SMS);
 - c. la raccolta dati effettuata dalla società demoscopica dovrà essere effettuata tramite l'utilizzo di un server, su cui verrà conservato il database, accessibile esclusivamente attraverso il protocollo https (TLS) con esclusione di ogni accesso di altro tipo (SMB, FTP, o altri).
5. Si pone come termine per la cancellazione dei dati un tempo di sei (6) mesi dal completamento della raccolta.
6. Non è autorizzato l'utilizzo di processi automatizzati finalizzati alla profilazione.

ART. 14 - PROPRIETÀ E DIRITTI SUI PRODOTTI DELLE INDAGINI

1. L'indirizzario, il questionario, i dati raccolti, il prodotto finale delle indagini ed ogni altro eventuale materiale coperto o meno da diritti di proprietà intellettuale prodotto nel corso delle indagini, rimarranno di esclusiva proprietà del Committente, cui spetteranno tutti i conseguenti diritti di divulgazione e di utilizzazione.
2. È fatto altresì divieto all'aggiudicatario di riprodurre su qualsiasi tipo di supporto i dati statistici relativi all'indagine e di utilizzare qualsiasi materiale dell'indagine (ivi comprese le liste dei partecipanti arruolati) per qualsiasi altro scopo non riconducibile alle attività del Committente.